

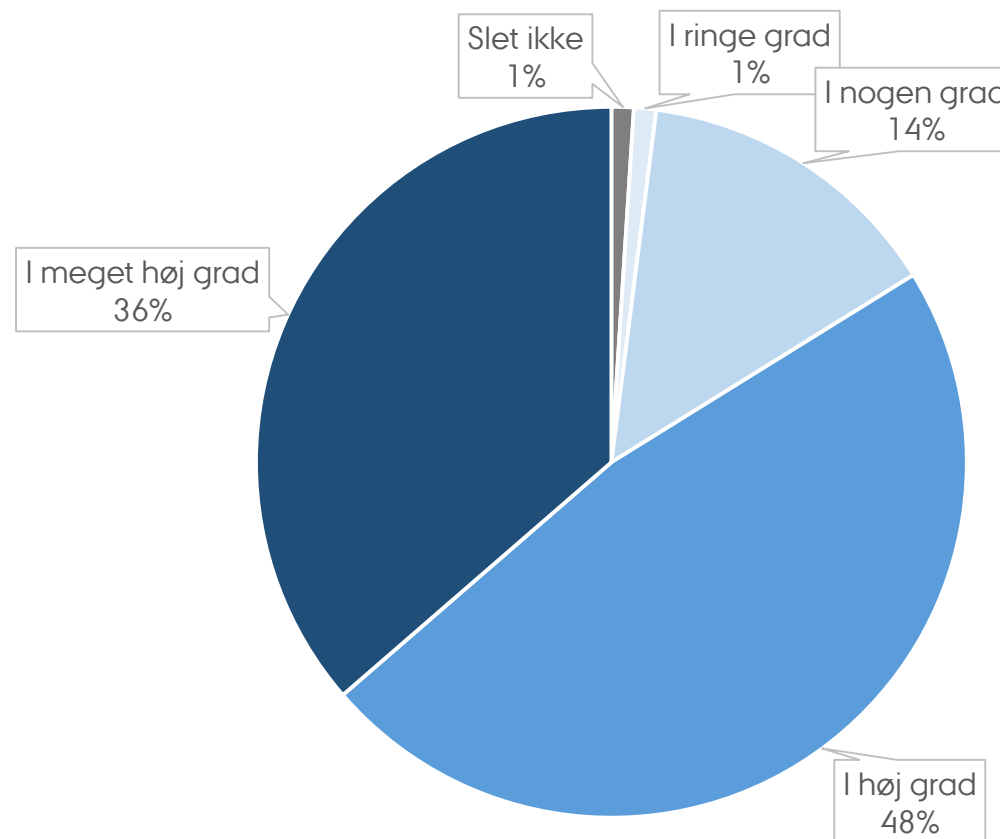
rethinkIMPACTS 2017

Louise Ejgod Hansen

GENEREL TILFREDSHED

- “Det har været super fantastisk at være frivillig ReThinker under Aarhus 2017.” (Frivilligsurvey – rethinkIMPACTS 2017)
- “Man møder en masse skønne mennesker, som er åbne, og som giver det bedste af sig selv. Det synes jeg simpelthen er fantastisk.” (Dahl 2017)

Hvor tilfreds er du generelt med at være frivillig ved Aarhus 2017?

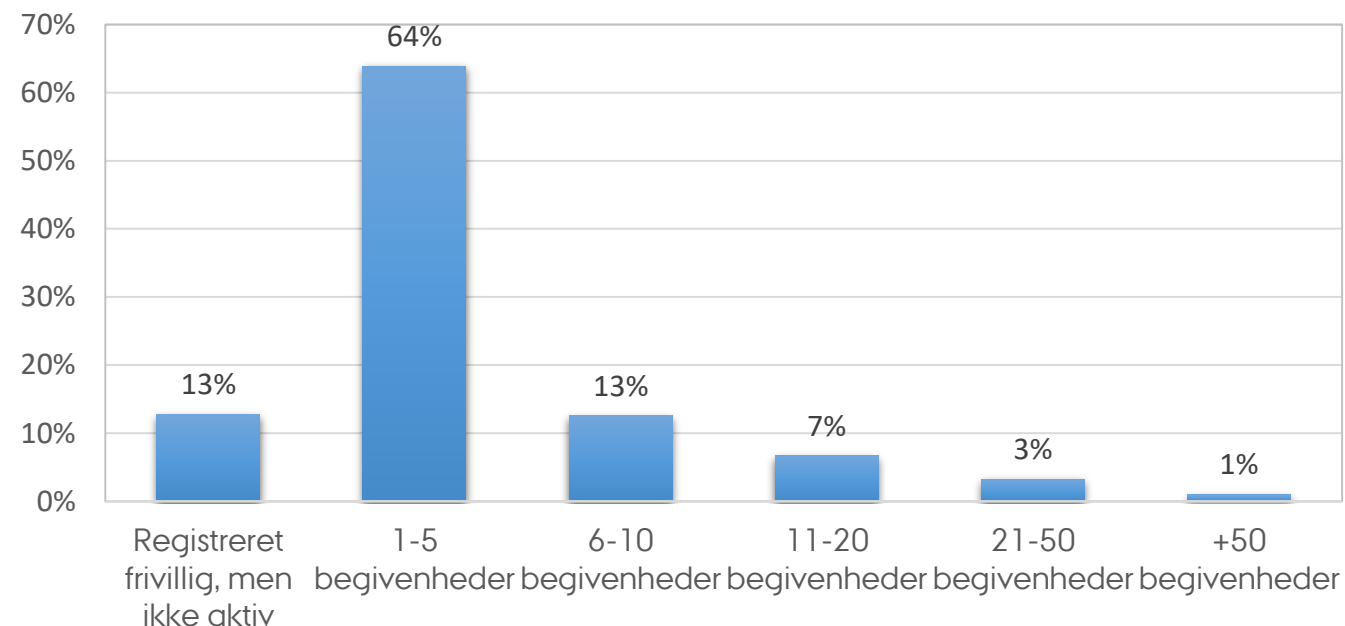


HVEM ER DE FRIVILLIGE?

Data på baggrund af rethinkIMFACTS 2017 frivillig survey 2017:

- 69% er kvinder
- 43% er pensionister/førtidspensionister/efterlønner
- 82% har en videregående uddannelse
- 64% har været frivillig ved 1-5 begivenheder.

Hvor aktiv har du været som frivillig (ReThinker) ved Aarhus 2017?

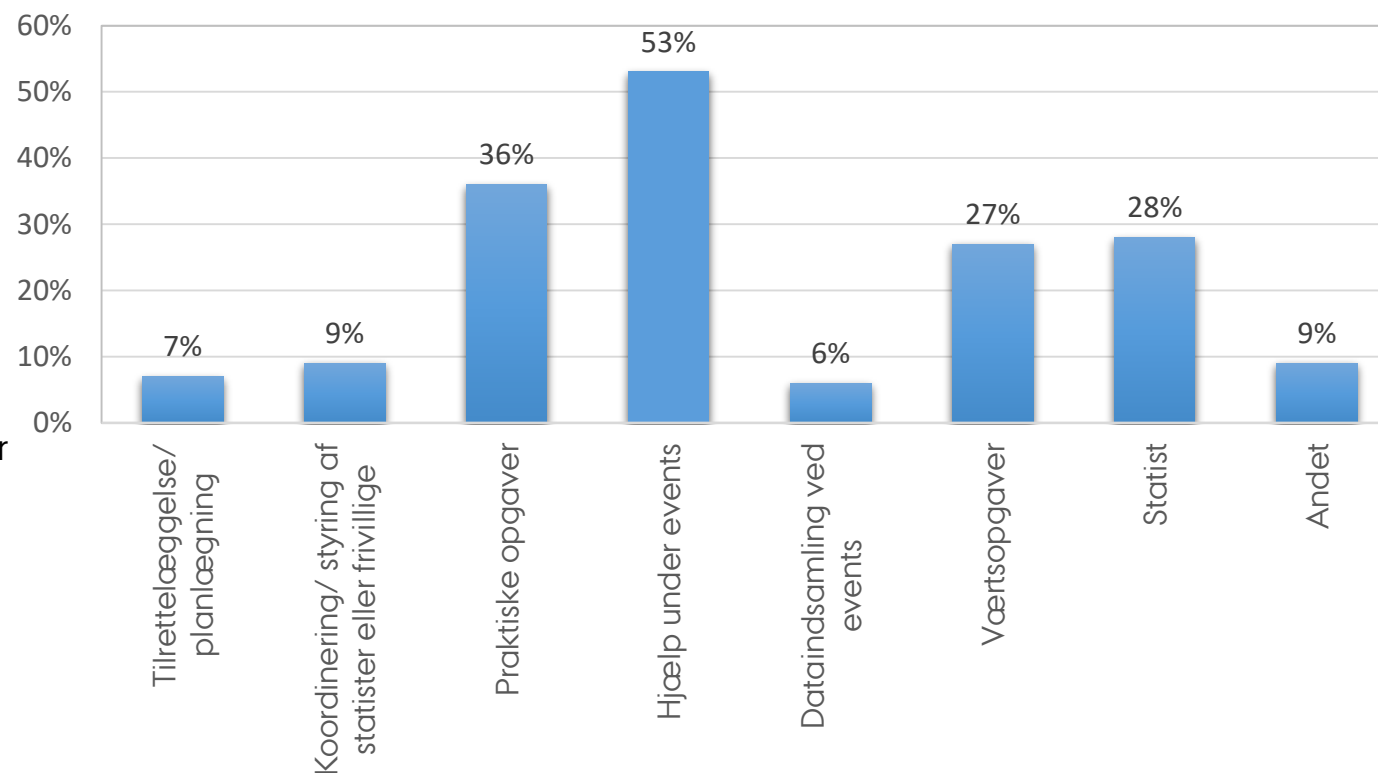


ARBEJDSOPGAVER

Opfattelse af arbejdsopgaver

- Generel tilfredshed på tværs af arbejdsopgaver
 - Gruppen med lavest tilfredshed er statisterne.
 - 79% af statisterne var i høj grad eller meget høj grad tilfredse med deres arbejdsopgave.
- Mulighed for indflydelse på arbejdsopgaven
 - Generelt føler de frivillige, at de har mulighed for at påvirke deres arbejdsopgave.
 - “Der gives en masse frihed, og samtidig er der også opbakning.” (Dahl 2017)

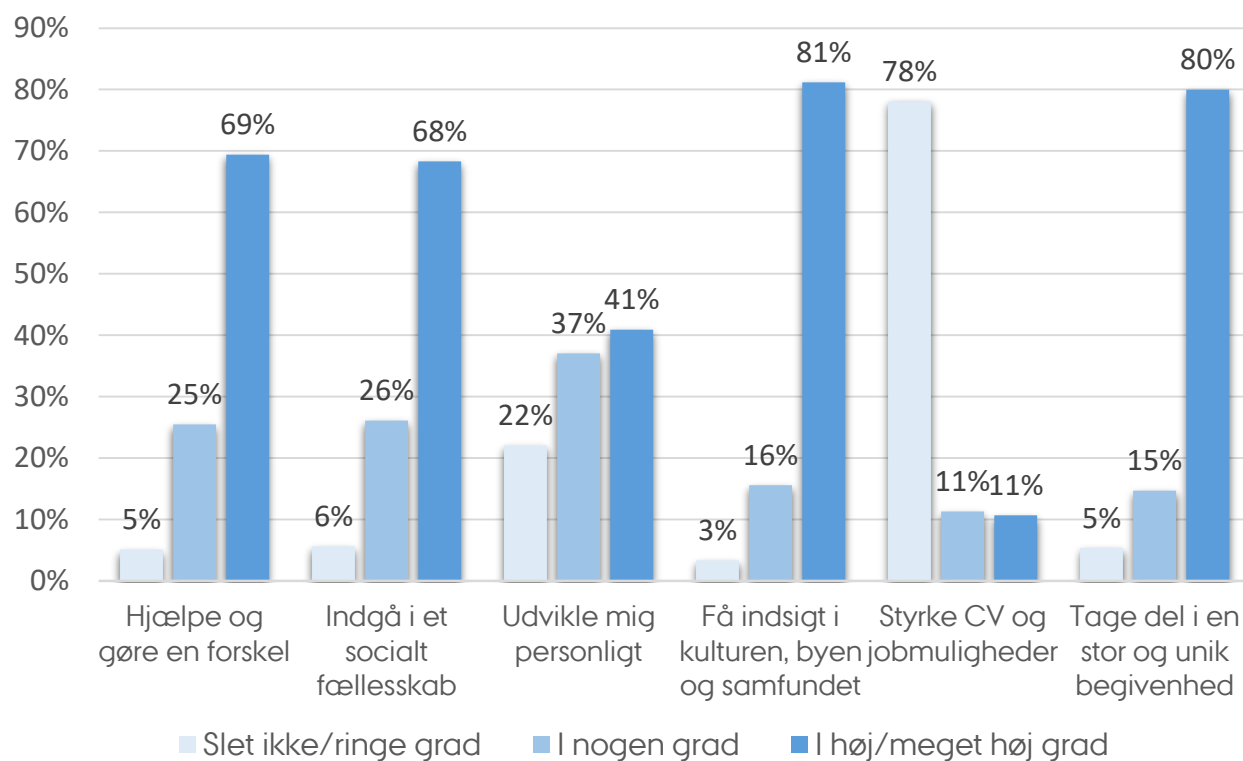
Hvad har dine primære arbejdsopgaver som frivillig for Aarhus 2017 været?



HVAD MOTIVERER TIL AT BLIVE FRIVILLIG?

- 81% fremhæver det at få indsigt i kulturen, byen og samfundet som motivation.
- 80% fremhæver det at tage del i en stor begivenhed som motivation.
- Jobsøgende og studerende motiveres i højere grad end andre beskæftigelsesgrupper af at kunne styrke sit CV
 - Omkring 50% inden for disse grupper er i høj eller meget høj grad motiveret af at styrke sit CV og jobmuligheder

I hvilken grad er følgende vigtigt for dig, når du udfører frivilligt arbejde for Aarhus 2017?



HVORDAN FÅR MAN TILFREDSE FRIVILLIGE?

- Variation i arbejdsopgaver og events
 - Desuden: Begrænset tidsperiode og fleksibilitet
- Gode frivilligkoordinatorer
 - “Koordinatoren udstråler gåpåmod, godt humør og engagement, selvom der var nogle, der aldrig havde mødt hende før.”
 - Oplevelse af frihed gør de frivillige mere tilfredse (Cohen 2017)
- Fysisk samlingssted for de frivillige (GeLinde)
 - “Det er noget, der får os til at føle, at ‘her hører vi til’ – for nogle er det jo nærmest vores andet hjem.”
 - Dog har en gruppe af frivillige ikke haft kendskab til GeLinde, hvorfor de ikke har kunnet gøre brug af dette.

KONTAKT TIL FRIVILLIGE

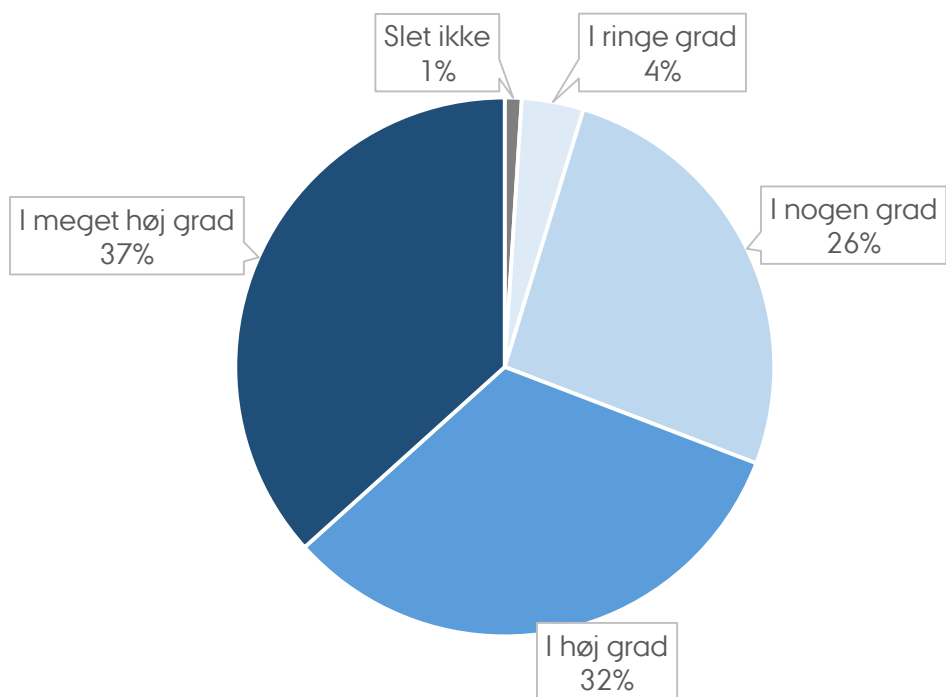
- Hvilke kommunikationsmedier fremhæver de frivillig som vigtige:
 - 79 % fremhæver målrettede e-mails
 - 72 % fremhæver nyhedsbreve
- Kommunikationsmåde
 - “Både kommunikationen, den måde, det er formuleret på, og tonen gør, at man som frivillig ikke føler sig tvunget til noget.”
 - “De er skidedygtige til at kommunikere ud. Deres sprog er til at forstå, og det er rigtig, rigtig godt. Det kommer både på dansk og på engelsk, og det synes jeg er rigtig godt for os, der ikke har gået i skole i mange år.”

HVAD KAN GØRES BEDRE?

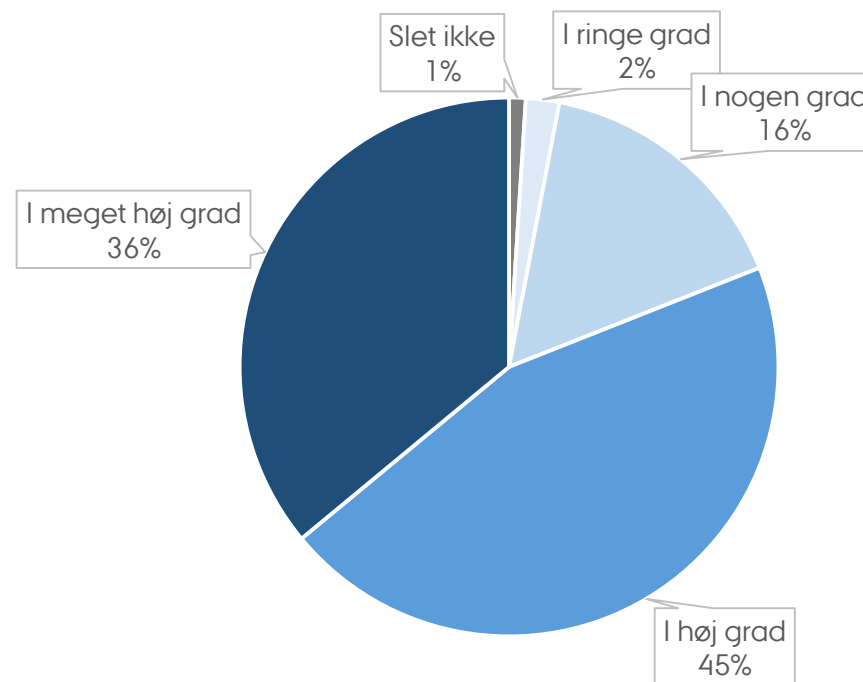
- Demografisk spredning
 - Unge frivillige efterlyser andre unge → henviser til at mange af de frivillige er ældre
 - De unge fremhæver, at såfremt der var flere unge, så ville de få et større socialt udbytte og dermed engagere sig mere i flere events.
- Frivilliges ledelse af frivillige
 - Manglende opmærksomhed fra teamledere
- Det kan skabe frustration, når der er manglende information om:
 - Arbejdsopgaver (Hvad skal der laves? Hvad melder man sig til)
 - Praktiske forhold (sted, påklædning, varighed)
- Koordination ift. arbejdsdeling og ansvar
 - Undgå overbooking af frivillige
 - Klarhed om, hvem der koordinerer på enkeltopgaverne
- Variation i frivilligmøder så man tilgodeser forskellige frivillige
 - Ikke samme hverdag og tidsrum

FRIVILLIGHED EFTER AARHUS 2017?

Hvor sandsynligt er det, at du vil **fortsætte** med at være frivillig et andet sted end Aarhus 2017?



Hvor sandsynligt er det, at du vil **anbefale** andre at blive frivillig, ligesom du har været det i Aarhus 2017?





AARHUS
UNIVERSITET

DATAGRUNDLAG

Data:

- Frivilligsurvey 2017 – rethinkIMPACTS 2017.
 - Indsamlingsperiode: 11. december 2017 – 16. januar 2018.
 - Antal respondenter: 1096 (svarprocent: 24,2)

Specialer:

- Cohen, Jonathan (2017). Styrk de frivilliges tilfredshed. En kvantitativ undersøgelse af Person-Job fit og tilfredshed blandt frivillige ved åbningsceremonien til Aarhus 2017 - Europæisk Kulturhovedstad, Aarhus: Institut for Statskundskab, Aarhus Universitet
- Dahl, Svend Speedtsberg (2017). Kultur Frivillighed: En Diskursanalyse af frivillighedsbegrebet i forbindelse med den Europæiske Kulturhovedstad Aarhus 2017, Odense: Det Humanistiske Fakultet, Syddansk Universitet

Fokusgruppenotat (internt dokument):

- Vestergaard, Line Kvarthborg (2017). Oplevelser og erfaringer med at være frivillig i Aarhus 2017